



Concacaf Partner Gedragcode

(Inwerkingtreding: 19 oktober 2015)

A large, stylized sunburst graphic composed of many small, overlapping, golden-brown leaf-like shapes arranged in a circular pattern, framing the text.

2015

Inhoudsopgave

Concacaf – Partner Gedragscode.....	3
Op wie is deze Gedragscode van toepassing?.....	3
Onze verwachtingen.....	3
Juridische en regulatieve nalevingspraktijk.....	4
Zakelijke praktijk.....	5
Arbeidspraktijk en mensenrechten.....	7
Zakelijke continuïteit en crisismanagement.....	8
Audits van interne controles en effectiviteit van dienstverleners.....	8
Medewerking aan onderzoeken.....	8
Geen creatie van rechten van derden.....	9
Rapportage van dubieus gedrag of mogelijke overtredingen.....	9

Concacaf – Partner Gedragscode

De Confederatie van Noord- en Centraal-Amerikaanse en Caribische voetbalbonden ('Concacaf') hecht er waarde aan om zaken te doen in overeenkomst met de hoogste standaarden van ethisch gedrag, sociale verantwoordelijkheid en milieubewustzijn en de toepasselijke wetgeving. De Gedragscode, van toepassing op onze voetbal-, zaken-, media-, en verkooppartners, beschrijft het uitgangspunt voor de evaluatie van Concacaf van het beleid, de standaarden en principes van deze partners.

Concacaf verwacht van haar partners dat ze de geest en de letter van onze toewijding aan integriteit en ethisch gedrag delen door deze Code na te leven.

Op wie is deze Gedragscode van toepassing?

Deze Gedragscode is van toepassing op iedere partij die een product of dienst aan ons levert of aan wie wij betalingen maken of diensten verlenen, inclusief verkopers, mediapartners en clubs. Deze partijen kunnen individuen, partnerschappen, organisaties of groepen zijn, met of zonder winsttoegmerk, en kunnen in verbinding staan met overheden, fans en anderen voor of in onze naam. In deze Gedragscode duiden we al deze partijen aan als 'partners' en ieder van hen afzonderlijk als 'partner.'

We begrijpen dat onze partners onafhankelijke entiteiten zijn maar de zakelijke praktijken en acties van onze partners kunnen ons, onze reputatie en ons merk significant beïnvloeden. Daarom verwachten we van alle partners en hun medewerkers, agenten en onderaannemers (hun 'vertegenwoordigers') om deze Gedragscode na te leven wanneer ze zaken met en uit naam van ons doen. Al onze partners moeten ervoor zorgen dat hun vertegenwoordigers de Gedragscode begrijpen en naleven.

Onze verwachtingen.

Concacaf legt de lat hoog voor ethisch zakendoen en in overeenstemming met de letter en de geest van de toepasbare wetgeving. We verwachten dezelfde toewijding van onze partners en hun vertegenwoordigers en we nemen hun naleving van deze principes in overweging wanneer we onze partners selecteren.

We verwachten dat onze partners:

- zich houden aan de ethische zakelijke principes zoals beschreven in deze Gedragscode;
- deze principes integreren, communiceren en toepassen binnen hun

respectievelijke organisaties;

- zich houden aan toepasselijke wet- en regelgeving;
- een programma opzetten dat naleving van deze Gedragscode vereenvoudigt, dat voortdurende verbetering mogelijk maakt en onderhevig is aan extern kritisch onderzoek en evaluatie.

Naleving van deze Gedragscode is vereist in aanvulling op andere verplichtingen in enige overeenstemming die een partner eventueel met Concacaf heeft gesloten.

Concacaf gaat na of de partners deze Gedragscode naleven en iedere overtreding van deze Gedragscode kan de zakenrelatie met de Confederatie in gevaar brengen, hetgeen kan leiden tot opzegging.

Het is de verantwoordelijkheid van onze partners en hun vertegenwoordigers om de verwachtingen van Concacaf te begrijpen en na te leven. Er wordt van partners verwacht dat ze een lid van het management van Concacaf op de hoogste stellen wanneer er zich een situatie voordoet waarbij de partner of zijn vertegenwoordiger handelt op een manier die mogelijk niet in lijn is met de verwachtingen van Concacaf, zoals beschreven in deze Gedragscode.

Juridische en regulatieve nalevingspraktijk

Alle partners van Concacaf en hun vertegenwoordigers moeten hun bedrijfsactiviteiten uitvoeren in volledige naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving van de landen, staten en gemeenten waarin ze actief zijn. Naast enige specifieke verplichtingen onder de overeenkomst van de partner met Concacaf, dient iedere partner van Concacaf, zonder beperking:

- De anticorruptiewetgeving na te leven van de landen waarin het zakendoet, inclusief de U.S. Foreign Corrupt Practices Act en de U.K Bribery Act, en geen illegale directe of indirecte betalingen te maken aan overheidsfunctionarissen (inclusief medewerkers van staatsbedrijven) met het doel om het individu aan te sporen tot misbruik van zijn of haar positie om zaken te verkrijgen of behouden. Ons beleid is om geen enkele 'faciliterende betalingen' te doen.
- Alle toepasbare milieuwet- en regelgeving na te leven inzake gevaarlijke stoffen, lucht uitstoot, afval en lozen van afvalwater, inclusief fabricage, transport, opslag, verwijderen en lozen in de omgeving van dergelijke stoffen.
- Alle wet- en regelgeving na te leven inzake de privacy van informatie, gegevensbescherming en internationale gegevenswetgeving.

- Alle toepasbare milieuwet- en regelgeving na te leven inzake gevaarlijke stoffen, lucht uitstoot, afval en lozen van afvalwater, inclusief fabricage, transport, opslag, verwijderen en lozen in de omgeving van dergelijke stoffen.
- Alle wet- en regelgeving na te leven inzake de privacy van informatie, gegevensbescherming en internationale gegevenswetgeving.
- Eerlijk, direct en oprecht te zijn in communicatie met de overheid of functionarissen en vertegenwoordigers.
- Alle benodigde licenties of vergunningen te verkrijgen om de activiteiten uit te voeren waarvoor ze zijn ingehuurd door Concacaf.

Zakelijke praktijk

Concacaf-partners en hun vertegenwoordigers moeten hun zakelijke interacties en activiteiten uitvoeren met integriteit en in overeenstemming met hun verplichtingen onder de specifieke overeenkomsten met Concacaf. In aanvulling op deze verplichtingen, moeten al onze partners en hun vertegenwoordigers, zonder uitzondering:

- Hun diensten uitvoeren in naleving van hun eigen toepasselijke beroepsstandaarden, inclusief vereisten opgesteld door organisaties die haar activiteiten reguleren.
- Alle zakelijke informatie eerlijk en accuraat bijhouden en rapporteren en alle toepasselijke wetten naleven inzake de voltooiing en nauwkeurigheid ervan.
- Zakelijke verslagen creëren, behouden en vernietigen in volledige naleving van alle toepasselijke wettelijke en regulatieve vereisten.
- Zowel de fysieke als intellectuele activa van Concacaf beschermen en verantwoordelijk gebruiken, inclusief haar eigendom, benodigdheden en uitrusting, wanneer geautoriseerd door Concacaf om deze te gebruiken.
- Informatietechnologie en systemen geleverd door Concacaf (inclusief e-mail en socialemedia-platforms) alleen gebruiken voor geautoriseerde Concacaf bedrijfsgerelateerde doeleinden. Concacaf verbiedt haar partners en hun vertegenwoordigers ten strengste om Concacaf-technologie en systemen te gebruiken om materiaal te creëren, benaderen, printen, op te slaan, aan te vragen of versturen dat intimiderend, storend, bedreigend, mishandelend, seksueel expliciet of

anderszins aanstootgevend of ongepast is en/of enige onjuiste, denigrerende of kwaadaardige communicatie te versturen met door Concacaf ter beschikking gestelde systemen.

- alle Concacaf-vereisten naleven voor het onderhoud van wachtwoorden, vertrouwelijkheid, veiligheid en privacyprocedures als voorwaarde voor het verkrijgen van toegang tot het interne Concacaf-netwerk, alle systemen en alle gebouwen. Alle gegevens opgeslagen of verstuurd op apparatuur in het bezit van of gehuurd door Concacaf wordt beschouwd als privé en zijn het eigendom van Concacaf. Concacaf kan al het gebruik van haar bedrijfsnetwerken en alle systemen (inclusief e-mail en andere socialemedia-platforms) monitoren en/of gegevens benaderen die zijn opgeslagen of verzonden via het Concacaf-netwerk.
- alle intellectuele eigendomsrechten van Concacaf en anderen naleven inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooien, handelsmerken en handelsgeheimen. Software, hardware en inhoud dienen alleen gebruikt te worden in overeenstemming met de bijbehorende licentie of gebruiksvoorwaarden
- alleen uit naam van Concacaf met de pers spreken wanneer de partner en/of zijn vertegenwoordiger daartoe expliciet schriftelijk is gemachtigd door de Directeur Communicaties van de Concacaf.
- Concacaf beveelt aan dat partners geschenken aan Concacaf-medewerkers en vertegenwoordigers vermijden omdat een goedbedoeld geschenk onder bepaalde omstandigheden een omkoping kan zijn, of belangenconflicten kan veroorzaken. Medewerkers en vertegenwoordigers van Concacaf mogen ongevroegde geschenken of andere zakelijke beleefdheden van huidige of potentiële partners accepteren mits ze geen materiële waarde hebben en niet worden gegeven met als doel iemands oordeel te beïnvloeden. Medewerkers en vertegenwoordigers van Concacaf mogen geen betalingen, verwijzingsloon, vindersloon of emolumenten ontvangen. Medewerkers en vertegenwoordigers van Concacaf mogen bij gelegenheid maaltijden, versnaperingen of ander entertainment aannemen passend bij de omstandigheden in de context van normale zakelijke gesprekken, tenzij ze alleen worden aangeboden om de zakelijke beslissingen van medewerkers of vertegenwoordigers van Concacaf te beïnvloeden. Wanneer u een geschenk, maaltijd of entertainment aan medewerkers of vertegenwoordigers van Concacaf aanbiedt, moet u altijd gezond verstand, discretie en matiging betrachten en dergelijke geschenken, maaltijden of entertainment dienen bescheiden te zijn. Geschenken, maaltijden of entertainment moeten voldoen aan toepasselijke wetgeving, mag het beleid van de gever en/of ontvanger niet schaden, en moet in

overeenstemming zijn met plaatselijke gebruiken en praktijk.

- In ieder geval mag een partner nooit omkoping, smeergeld of ruilhandel aanvaarden voor goederen of diensten en/of enige andere aansporing van een medewerker van Concacaf om voor Concacaf zaken te verkrijgen of behouden.
- Vermijd de indruk van onjuistheden of belangenconflicten. Partners of hun vertegenwoordigers mogen niet direct handelen met medewerkers van Concacaf wier echtgenoot, huisgenoot of ander familielid een significant financieel belang in het bedrijf van de partner heeft. Directe omgang tijdens de onderhandeling van de zakelijke overeenkomst of het uitvoeren van de verplichtingen van de partner met een echtgenoot, huisgenoot of ander familielid die in dienst is van Concacaf is ook verboden.

Arbeidspraktijk en mensenrechten

Concacaf verwacht dat alle partners zich inzetten voor mensenrechten en gelijke kansen op de werkvloer. Alle partners van Concacaf moeten meewerken aan de toewijding van Concacaf aan een personeelsbestand zonder intimidatie en onwettige discriminatie evenals hun werkgeverschap uitvoeren in volledige naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, en moeten, zonder beperking:

- alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake loon/uren naleven, inclusief de wetgeving gerelateerd aan het minimumloon, arbeidstijd en betaling van overuren.
- alleen vrijwillige arbeid inzetten. Het gebruik van gedwongen arbeid in de vorm van contractarbeid, dwang arbeid of gevangenisarbeid door een partner of zijn vertegenwoordigers is verboden.
- geen fysieke straffen of mishandeling uitvoeren. Fysieke mishandeling of straffen, de dreiging met fysiek geweld, seksuele of andere intimidatie en verbaal misbruik of andere vormen van intimidatie zijn verboden.
- alle toepasselijke kinderarbeidwetten naleven en alleen medewerkers in dienst nemen die voldoen aan de toepasselijke juridische vereisten voor hun locatie.
- niet van medewerkers eisen om meer dan het maximale aantal uren per dag zoals vastgesteld door plaatselijke wetgeving te werken; garanderen dat overuren vrijwillig zijn en betaald in overeenstemming met plaatselijke wet- en regelgeving.

- personeelsbestanden bijhouden in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.
- alle toepasselijke wetten naleven inzake discriminatie bij aanwerving en het werkgeverschap. Discriminatie of intimidatie op basis van ras, huidskleur, nationale afkomst, staatsburgerschap, overtuiging, religie, religieuze gezindheid, leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, seksuele oriëntatie, genderidentiteit, genetische informatie, invaliditeit, veteranenstatus, en enige andere status die wordt beschermd door enige toepasselijke wet is verboden.
- een medewerker die in goed vertrouwen een overtreding van deze Gedragscode rapporteert niet vergelden.

Zakelijke continuïteit en crisismanagement

Onderhevig aan de voorwaarden van enige specifieke contractuele bepalingen die van toepassing zijn, verwachten we dat iedere partner van Concacaf adequate zakelijke continuïteitsplannen heeft om zijn dienstverlening redelijkerwijs voort te zetten na enig soort van operationele crisis, hetzij veroorzaakt door een natuurramp, storing van apparatuur, stroomstoring, terroristische aanslag, enzovoorts. Op verzoek van Concacaf maakt de partner in redelijk detail de elementen van zijn bedrijfscontinuïteitsplannen openbaar en bespreekt deze.

Audits van interne controles en effectiviteit van dienstverleners

Onderhevig aan de voorwaarden van enige specifieke contractuele voorbehouden die van toepassing zijn, verwachten we dat iedere partner van Concacaf ons op verzoek een kopie van iedere audit ter beschikking stelt die is uitgevoerd op de controles en/of effectiviteit van de partner als dienstverlenende organisatie (zoals SSAE 16/ISAE 3402, voorheen bekend als SAS 70/FRAG 21/94, of soortgelijk rapport).

In het algemeen verwachten we dat iedere partner van Concacaf en zijn vertegenwoordigers tegemoetkomen aan onze redelijke verzoeken om informatie over hun naleving van deze Gedragscode.

Medewerking aan onderzoeken

We verwachten dat iedere partner die door Concacaf wordt ingehuurd met ons zal meewerken aan ieder onderzoek dat wij of de partner uitvoeren op een verdenking van onjuist onethisch gedrag waarbij ofwel een medewerker van Concacaf of een medewerker van zo'n partner betrokken waren waar de verdenking Concacaf betreft.

Geen creatie van rechten van derden

Aan deze Gedragscode kunnen door derden, inclusief externe begunstigden, geen rechten worden ontleend, noch mag het als zodanig worden beschouwd. Medewerkers van een partner van Concacaf zullen bijvoorbeeld geen rechten hebben tegen het Bedrijf op basis van deze Gedragscode, noch hebben dergelijke medewerkers het recht om Concacaf te dwingen om enige bepalingen van deze Gedragscode af te dwingen. De beslissing over dergelijke acties valt onder de volledige discretie van Concacaf.

Rapportage van dubieus gedrag of mogelijke overtredingen

Wanneer u dubieus gedrag of een mogelijke overtreding van deze Gedragscode wilt rapporteren, stelt Concacaf een aantal hulpbronnen ter beschikking om u daarbij te ondersteunen. U wordt aangemoedigd om te werken met uw primaire Concacaf-contact voor het oplossen van bedrijfspraktijk- en nalevingsaangelegenheden. Concacaf erkent echter dat dit soms niet mogelijk of onwenselijk is. In zulke gevallen neemt u op een van de volgende manieren contact op:

- stuur een e-mail naar codeofconduct@concacaf.org. Rapporten gestuurd naar dit adres worden direct naar het nalevingsteam van Concacaf gestuurd voor verder onderzoek.
- bel onze Concacaf Partner Ethiekhelpline: 1-855-673-1231 of stuur een elektronisch rapport op: <http://www.concacaf3p.ethicspoint.com/>. Rapporten kunnen vertrouwelijk worden gemaakt en komen meteen terecht bij het nalevingsteam van Concacaf voor verder onderzoek.

Concacaf tolereert geen vergelding tegen enig individu dat in goed vertrouwen advies heeft gezocht of dubieus gedrag of een mogelijke overtreding heeft gerapporteerd.

We bedanken u voor uw naleving van dit belangrijke beleid en kijken uit naar een wederzijds duurzame relatie met al onze partners op basis van het hoogste niveau van ethisch gedrag.

Door hieronder te tekenen gaat u ermee akkoord dat u de voorwaarden heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd zoals beschreven in de Concacaf Partner Gedragscode en u stemt ermee in dat u juridisch gebonden bent door deze Partner Gedragscode. Wanneer u uit naam van een bedrijf tekent moet u erkennen dat u bent gemachtigd om dat bedrijf te binden aan de hier beschreven voorwaarden, en dit document moet worden getekend in het bijzijn van een getuige.

Bedrijfsnaam (indien van toepassing)

Handtekening van tekenbevoegde

Naam en aanhef tekenbevoegde in blokletters

Aanhef

Handtekening getuige

Naam en aanhef getuige in blokletters

Datum



Concacaf

Concacaf.com